

## 개인정보 수집·이용 안내

'한국어시스트카드'는 (이하 '회사'는) 고객님의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보취급방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 회사는 개인정보취급방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

### ■ 수집하는 개인정보 항목

회사는 회원가입, 상담 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 수집항목: 이름, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 자택전화번호, 이메일
- 개인정보 수집방법: 홈페이지를 통한 가입문의(전화상담/이메일견적 요청)

### ■ 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용하며, 이 외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

- 서비스 구매를 위한 견적 이메일 발송, 전화상담

### ■ 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 예외 없이 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

- 이용기간: 개인정보 수집 및 이용목적이 달성 될 때까지 단, 동의일로부터 3개월까지
- 보유기간: 개인정보 수집 및 이용 동의일로부터 1년까지

### ■ 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차-회원이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기 됩니다.
- 파기방법- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

### ■ 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수정 및 삭제 요청할 수도 있습니다. 이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회 및 수정, 삭제를 위해서는 홈페이지 게시판 또는 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다. 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 한국어시스트카드는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "어시스트카드가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

■ 개인정보에 관한 민원서비스 회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

[개인정보관리책임자]

성명: 남여은 전화번호: 02-2144-1932 이메일: [yeoeun.nam@assistcard.com](mailto:yeoeun.nam@assistcard.com)

[개인정보관리담당자]

성명: 전윤정 전화번호: 02-2141934 이메일: [yoonjung.jun@assist-card.com](mailto:yoonjung.jun@assist-card.com)

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 1.개인분쟁조정위원회 ([www.1336.or.kr/1336](http://www.1336.or.kr/1336))
- 2.정보보호마크인증위원회 ([www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4](http://www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4))
- 3.대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://icic.sppo.go.kr/02-3480-3600>)
- 4.경찰청 사이버테러대응센터 ([www.ctrc.go.kr/02-392-0330](http://www.ctrc.go.kr/02-392-0330))